



LOYOLA COLLEGE (AUTONOMOUS), CHENNAI – 600 034

B.A. DEGREE EXAMINATION – FRENCH

FIFTH SEMESTER – NOVEMBER 2023

UFR 5504 – LE FRANÇAIS COMMERCIAL ET LE FRANÇAIS DU TOURISME

Date: 10-11-2023

Dept. No.

Max. : 100 Marks

Time: 09:00 AM - 12:00 NOON

PARTIE A - K1 (CO1)

Répondez à toutes les questions.

(10 x 1 = 10)

1. Chassez l'intrus

- a) i. le judo, le tennis, le poney, la voile, la peinture murale.
ii. une discothèque, un auditorium, une randonnée, un bar, un restaurant.
iii. la consommation, l'animation, la veillée, la soirée, la distraction.
iv. convivial, exceptionnel, grandiose, unique, professionnel.
- b) **Remplissez avec le bon mot entre parenthèses.**
(programme, dépliants, affiche, plan, guide pratique)
i. Dans le -----vous trouverez l'adresse de l'hôtel et du restaurant.
ii. Vous êtes perdu ? Consultez votre -----
iii. Pouvez-vous mettre cette ----- du carnaval sur le panneau à l'entrée.
iv. S'il vous plaît. Il vous reste des -----sur le parc vulcain.

c) Associez

- | | |
|------------------------------|-------------------------------|
| i. Veuillez attacher | a. du café ou du thé ? |
| ii. Pourriez-vous éteindre | b. du bœuf ou du poulet ? |
| iii. Que voulez-vous manger, | c. votre ceinture de sécurité |
| iv. Que désirez-vous boire, | d. votre téléphone portable |

d) Complétez avec « tout, toute, tous, toutes »

- i. -----les mardis nous organisons une randonnée
ii. -----la soirée, -----le monde a participé à -----les animations

e) Répondez négativement

- i. Vous êtes P.N.C (pilote) ?
ii. Vous avez trente ans (vingt-cinq ans) ?

2. Complétez le tirets avec l'article contracté

a) À la montagne quel sport faites-vous ?

-----ski, -----alpinisme, -----luge, -----promenades.

b) Choisissez la bonne réponse.

- i. Qui est-ce ?-----Nicolas, le nouvel agent de comptoir.(Il est, elle est, c'est)
ii. Je me présente, je suis Paul -----20 ans (Il a, je suis, j'ai)
iii. Le -----hôtel est fermé (vieux. vieil, vieille)
iv. -----, ils s'appellent Catherine et François ,ils travaillent chez Bingo.(Ils. Elles, Eux)

c) Mettez l'article défini

i. Monsieur Courbet aime ---mer,-----sports,---art, et -----musique.

d) Remplissez le tiret avec la bonne réponse.(c'est, ce sont, il est, elle est)

- i. Qui est-ce ? -----Daniel. -----guide.
ii. -----des touristes, -----espagnoles.

e) Barrez la mauvaise réponse

- i. boissons sans alcool → Thé, café, jus d'orange, bière
ii. légumes → ananas, pomme de terre, petits pois, haricots.
iii. produits laitiers → Coca-Cola, yaourt, fromage, lait.
iv. fruits → fraises, mangue, banane, chou.

	PARTIE A - K2 (CO1)
	Répondez à toutes les questions. (10 x 1 = 10)
3.	
a)	Cochez la bonne réponse. i. Avant le stage : Pour rechercher un (formation/stage), Je consulte les (offres/demades) d'emplois.
b)	Complétez avec l'adjectif démonstratif i. Toutes ----activités commencent à quelle heure ? ii. Qu'est ce que vous organisez -----soir ? iii .Que font les enfants dans -----école ? iv.-----après-midi vous proposez des ateliers créatifs
c)	Barrez la mauvaise réponse. i. Je voyagerai(en Inde/de Prague/à Varsovie). ii. Ce vol a atterri (au Canada/de Dublin/à l'aéroport de Roissy) iii. Le groupe a visité (en France/la Tour Eiffel /une Cathédrale). iv. J'irai (à Paris/au Mexique/de Londres).
d)	Exprimez le temps en utilisant les déterminants appropriés. i. Je vous conseille de voyager -----printemps ou -----automne. ii. Il n'y a pas de vol pour Vilnius -----5 janvier-----13h 50
e)	Complétez avec l'article partitif. i. Je ne veux pas -----salade verte ii. je ne veux pas-----eau, mais je veux -----caviar et ----champagne.
4.	Complétez avec le pronom tonique
a)	i. -----, C'est Miguel, c'est le collègue de Marie. Il travaille avec ----- ii.-----, ils arrivent à l'aéroport,-----elles sont à l'hôtel.
b)	Transformez selon le modèle Ex : Les bagages à main de René - ses bagages à main. i. Les Plateaux repas des enfants. ii. La carte d'embarquement du passager.
c)	Conjugez les verbes au futur proche. i. La conférence commence dans une heure. ii. Je (ne pas partir) avant la fin semaine.
d)	Accordez les adjectifs et placez- les à la bonne place. i. Une cathédrale (beau) et des églises (petit) (traditionnel) témoignent de l'importance de la religion (catholique)
e)	Entourez les mots entre parenthèses qui convient i. Qu'est –ce (que/qui) vous prenez comme boisson ? ii.(Combien/comment) coûte un aller-retour pour Bruxelles ? iii.(Quel/Quelle) est votre destination ? iv.(Où/Où est-ce que)habitez-vous ?
	PARTIE B - K3 (CO2)
	Répondez à DEUX des questions suivantes. (2 x 10 = 20)
5.	Faites des phrases selon le modèle Ex :Finir une lettre(Je/Vous)- Je finis une lettre / Vous finissez une lettre. i. Attendre le guide (Tu/Elle) ii. Venir à l'hôtel (Je/Nous) iii. Pouvoir parler français (Tu/Vous) iv. Faire une réservation (On/Vous) v. Vouloir parler à Henri (Il/Elles)
6.	Mettez les verbes entre parenthèses à l'impératif. i.(se Présenter) au comptoir d'enregistrement de la compagnie Europ Air. ii.(Suivre) les indications. iii.(être) au point rencontre à 9 heures.

	iv.9avoir0 votre passeport. v.(s'installer) dans la salle d'embarquement. vi.(Faire) des achats dans les boutiques de hors taxe. vii. Paul, (passer) le contrôle de sécurité. viii. Charlotte, (attendre) l'embarquement. ix. Madame, (prendre) les escalators. X. Julien,(ne pas oublier) ton numéro de vol.
7.	Mettez les verbes entre parenthèses au futur simple. Demain dimanche, Je (aller) à l'agence. Il n'y (avoir) personne. Je (être) tranquille pour travailler. Je (faire) le programme du séminaire. Je (ouvrir) le courrier, je (envoyer) les factures aux clients et je (rappeler) l'hôtel Mucurial. Quand vous (obtenir) vos visas il (falloir) nous prévenir immédiatement. Nous (confirmer) vos billets d'avion.
8.	Conjuguez les verbes entre parenthèses au passé composé L'été dernier, je (partir) en vacances avec Kiwi club. Je (aimer) les activités proposées. Je (faire) de l'équitation. Je (participer) à un tournoi de tennis et je (gagner) une médaille. Les deux derniers jours je (parcourir) 10 km et je (découvrir) le mont Auriol. En plus on (avoir) beau temps pendant tout le séjour et on (organiser) des jeux en plein air. Je (s'amuser) bien.
PARTIE C – K4 (CO3)	
Répondez à DEUX des questions suivantes. (2 x 10 = 20)	
9.	Vous travaillez pour l'agence <i>Nouvelle Destinations</i>. a. Vous répondez au téléphone, que dites-vous ? -Quand vous décrochez le téléphone ? -pour demander qui appelle ? -pour faire patienter ? -pour demander l'objet de l'appel ? -pour inviter la personne à laisser un message ? b. Pour chaque demande d'information, formulez une question. A l'hôtel -Repas -Services (restaurant) -Excursions -Soirée -Activités sportives.
10.	Complétez les phrases avec le pronom relatif. i. C'est une fête-----beaucoup de pays connaissent et ----- est célébrée le 14 février. ii. C'est une fête -----a lieu en été. On célèbre la prise de la bastille-----a marque le début de la révolution française. iii. C'est une fête-----les enfants attendent avec impatience et -----ils aiment se préparer. iv. C'est une fête-----le monde entier célèbre. Ce jour-là, les français ne travaillent pas et achètent un brin de muguet-----porte-bonheur v. Ce jour-là, les représentants politiques et les anciens combattants -----se rassemblent devant le monument aux morts, déposent des fleurs en mémoire des soldats -----sont morts.
11.	Remettez les phrases en ordre i. excursions/n'/elles/pas/ont/aux/participé/ ii. mes/restaurant/j'/de/hôtel/pris/repas/l'/au/ai/ iii. mini-club/est/fille/pas/sa/allée/n'/au/ iv. vous/de/questionnaire/avez-/rempli/satisfaction/votre/ v. pas du tout/ma/n'/les/femme/apprécié/moi/repas/et/avons/
12.	Répondez au passé récent. i. Les touristes anglais sont arrivés ? ii. Vous avez dîné ? iii. Tom est parti pour Londres ? iv. Elles sont rentrées de discothèque ? v. Tu as fini de remplir ton questionnaire ?

PARTIE D – K5 (CO4)

Répondez à UNE des questions suivantes. (1 x 20 = 20)

Répondez à UNE des questions suivantes. (1 x 20 = 20)

- | | |
|-----|---|
| 13. | Vous venez de commencer un nouvel emploi et vous êtes très satisfait(e).Vous annoncez la nouvelle par mail à un(e) ami(e).Vous décrivez les changements par rapport à votre ancien emploi.(vous parlez de votre poste, des locaux, des collègues, des conditions de travail etc.) |
| 14. | Présentez les endroits touristiques de votre pays. |

PARTIE E – K6 (C05)	
----------------------------	--

Répondez à UNE des questions suivantes. (1 x 20 = 20)

Répondez à UNE des questions suivantes. (1 x 20 = 20)

- | | |
|-----|--|
| 15. | <p>Imaginez un dialogue</p> <p>Vous êtes agent d'accueil (joueur A) à l'office du tourisme de votre ville. Vous renseignez un touriste (joueur B)</p> <p>(Joueur A) parlez des manifestations en fonction des dates, de séjour, du profil et des goûts de visiteur</p> <p>(Joueur B) renseigne sur les manifestations qui vous intéressent des dates de votre séjour, de votre centre d'intérêt etc.</p> |
| 16. | <p>Imaginez un blog</p> <p>Vous achetez un billet d'avion en ligne et il n'y a pas de renseignements nécessaires sur le vol, le départ, le lieu de rendez-vous, le siège etc. partagez votre mauvaise expérience en voyageant avec cette compagnie aérienne. Précisez les défaillances du personnel d'accueil.</p> |